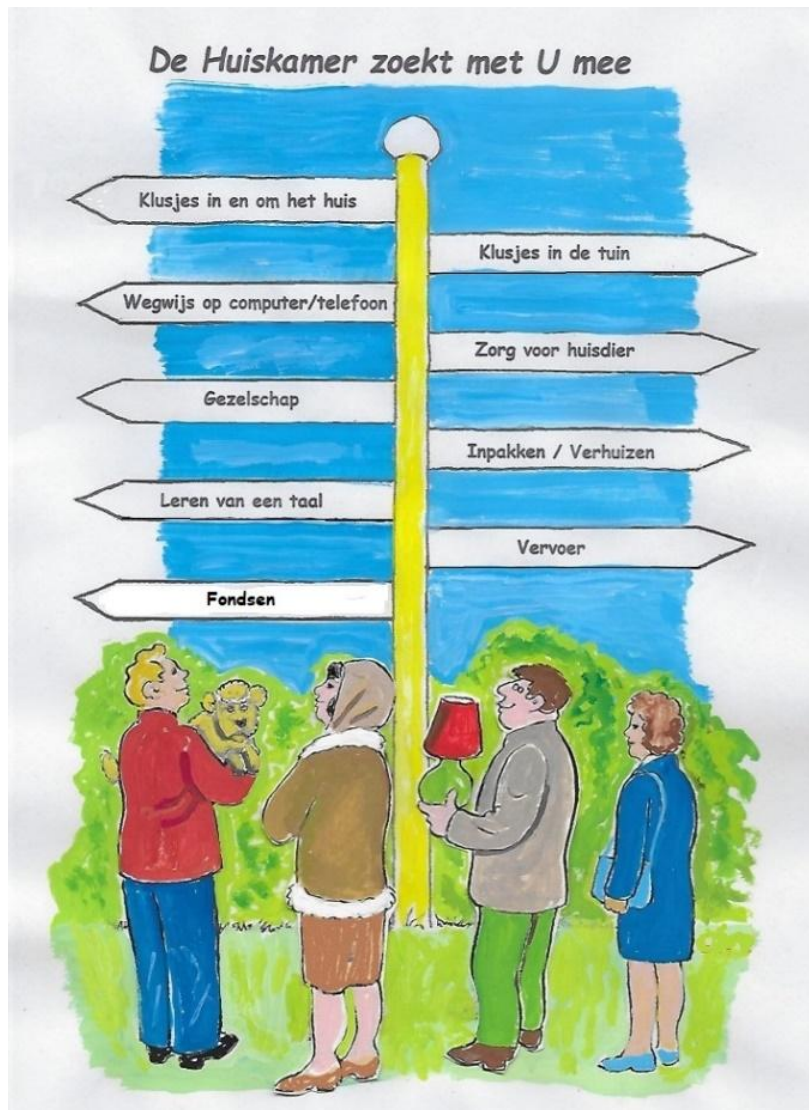


Huiskamer van Leusden

Jaarverslag 2024



Voorwoord

Met veel plezier bieden wij hierbij het jaarverslag 2024 aan van de Huiskamer van Leusden. Met ons centraal informatiepunt richten we ons op het welzijn van de inwoners van Leusden. We zijn er voor iedereen, zowel de jongeren als de senioren en alles wat daar tussen zit waaronder ook de (jonge) gezinnen. Door hen te informeren bij welzijnsvragen of andere hulpvragen die spelen en hen vervolgens door te verwijzen naar een van de vele vrijwilligersorganisaties, fondsen of zorgprofessionals. De Huiskamer van Leusden heeft verder aandacht voor en wil een rol spelen bij de sociaalmaatschappelijk vragen die binnen de gemeente spelen zoals zorgzame buurten, positieve gezondheid, armoede, dementie en de hoge druk die mantelzorgers ervaren. Hoe en wat leeft er en op welke vlak kunnen we bij deze thema's nog meer met elkaar samenwerken en elkaar versterken.

We kijken terug op een goed jaar waarin we een duidelijke rol hebben kunnen vervullen in de Leusdense samenleving. Een groot woord van dank gaat daarbij uit naar ons team van coördinatoren van het informatiepunt. Zij hebben weer veel inwoners kunnen helpen bij hun hulpvragen. De meeste vragen komen telefonisch en via e-mail binnen, maar onze zitting in de bibliotheek begint ook steeds meer vruchten af te werpen. Uit de praktijk blijkt dat er veelal een vraag achter de vraag zit. Onze coördinatoren nemen dan ook uitgebreid de tijd tijdens het gesprek en bieden een luisterend oor. Dat wordt zeer gewaardeerd.



We zitten op een mooie centrale plek in de bibliotheek, links van de balie. Tijdens de matchbeurs in november 2024 hebben we mooie matches gemaakt met een tweetal organisaties: Blue Orange concept en Design en Meander Teamcoaching. Zij hebben ons geholpen en met ons meegedacht om onze zichtbaarheid verder te vergroten. Veelal wordt de Huiskamer nog geassocieerd met een ontmoetingsplek waar je koffie kan drinken. Een kop koffie kunnen we altijd bieden, maar ons informatiepunt is er in de eerste plaats om de inwoners van Leusden te verwijzen naar de vele vrijwilligersorganisaties, fondsen of zorgprofessionals die er in Leusden zijn. Begin 2025 hebben we ons logo

aangepast, daar zijn we trots op.

Onze coördinatoren kennen de sociale kaart van Leusden geweldig goed. Zij worden daarbij begeleid door een teamcoördinator die werkzaam is bij Lariks welzijn en zorg. In september heeft Carolien van Middelaar het stokje van Nancy Hooijer overgenomen. De samenwerking met de gemeente Leusden en Lariks vinden wij enorm belangrijk. Wij hebben geregeld contact met de beleidsadviseurs Sociaal Domein van de gemeente Leusden en Carolien van Middelaar is voor ons het spin in het web wat betreft de samenwerking met Lariks welzijn en zorg.

Naast dat de coördinatoren ruim 100 inwoners van Leusden hebben kunnen helpen door op zoek te gaan naar passende hulp bij een vraag, kijken we terug op twee mooie netwerkbijeenkomsten, een zestal online-bijeenkomsten van het platform Leusden voor Elkaar, een tiental pagina's 'Samen leven' in de Leusder Krant en goede samenwerking met de wijkverenigingen. We waren onder andere betrokken bij de projecten zorgzame buurten, rondkomen, positieve gezondheid en mantelzorg. We vinden de verbinding met de mantelzorgers in Leusden erg belangrijk en ondersteunen ook in 2025 met veel plezier het Mantelzorgcafé Deelgenoten.

In dit verslag kunt u lezen waar wij ons zoal voor inzetten en wat onze ambities zijn.

Als laatste wil ik, naast onze coördinatoren en bestuursleden, graag ook onze sponsors bedanken. Dankzij hun bijdragen konden wij onze werkzaamheden verrichten.

Astrid van Ekeren, voorzitter bestuur Huiskamer van Leusden

Missie, visie en ambitie

Missie

Stichting Huiskamer van Leusden wil alle inwoners van Leusden ondersteunen bij het vinden van de juiste hulp door hen te verbinden aan een passende organisatie of een geschikt fonds. De Huiskamer van Leusden kent alle vrijwilligersorganisaties, fondsen, zorg- en welzijnsinstellingen in Leusden. Verder leggen wij graag verbinding met de maatschappelijke organisaties en met de gemeente Leusden bij sociaal-maatschappelijke thema's die in ons dorp spelen.

Visie

Stichting Huiskamer van Leusden is het verbindende hart van de gemeente Leusden op gebied van informele zorg en welzijn en is verantwoordelijk voor het centrale informatiepunt.

Ambitie

Een grote ambitie is dat het informatiepunt van de Huiskamer van Leusden meer zichtbaar wordt en dat daarmee het aantal geslaagde bemiddelingen toeneemt en dat het informatiepunt van de Huiskamer van Leusden breed gedragen wordt als hét centrale informatiepunt van Leusden op sociaal-maatschappelijk terrein. Inwoners van Leusden, vrijwilligersorganisaties, fondsen en de professionele zorg weten ons te vinden en weten welke toegevoegde waarde we kunnen leveren. Belangrijk wordt om via cross-mediale communicatie zichtbaar te maken wat de Huiskamer doet, hoe we bereikbaar zijn, voor welke zaken men terecht kan en hoe wij de verbinding leggen. De kracht zit in het herhalen.

Daarnaast willen we de verbinding met de vrijwilligersorganisaties, met name de wijkverenigingen, verder versterken. Om deze samenwerking te vergroten organiseert de Huiskamer regelmatig netwerkbijeenkomsten en organiseren we thematische bijeenkomsten zodat onderling kennis en informatie gedeeld kan worden. Belangrijk is om met elkaar goed zicht te krijgen en houden op de vragen die leven onder de inwoners op sociaal-maatschappelijk gebied.

De Huiskamer is betrokken bij en/of draagt (mede) zorg voor de uitvoering en ontwikkeling van:

- a. het Platform Leusden voor elkaar;
- b. Welzijn op recept en het project positieve gezondheid;
- c. netwerkbijeenkomsten van de gemeente op gebied van eenzaamheid, armoede cq rondkomen en energiebesparende maatregelen;
- d. de maandelijkse pagina 'Samen leven' in de Leusder Krant;
- e. bijeenkomsten over Mantelzorg;
- f. een actieve samenwerking met de wijkverenigingen;
- g. een stimulerend contact met buurtcontactpersonen;
- h. een nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties, fondsen en zorgprofessionals.

Bestuur, coördinatoren en ondersteuning en samenwerking met Lariks

Bestuur

Het bestuur bestaat uit 7 bestuursleden en een adviseur:

- Astrid van Ekeren, voorzitter
- Jan Burger, secretaris
- Dik Knoop, penningmeester
- Jeannette Stekelenburg, bestuurslid
- Hans Polling, bestuurslid
- Helena Linneweever, bestuurslid
- Carin Boersma, bestuurslid
- Hans Acherman, adviseur

In 2024 zijn we gestart met 3 nieuwe bestuursleden, Hans Polling, Helena Linneweever en Carin Boersma. Eind december hebben we afscheid genomen van Jan Burger. Hij heeft zich vanaf de start ingezet voor de Huiskamer van Leusden. Daar zijn we Jan heel dankbaar voor. Tijdens de netwerkbijeenkomst en een koffiemoment samen met de coördinatoren hebben we op gepaste wijze afscheid genomen. Hans Polling gaat vanaf 2025 de functie van secretaris vervullen.

Het bestuur heeft in 2024 zes bestuursvergaderingen gehouden om gezamenlijk richting te geven aan onze visie en ambitie. Daar sluit ook steeds tenminste één van de coördinatoren bij aan, alsook de teamcoördinator van de coördinatoren vanuit Lariks.

Coördinatoren van het informatiepunt

Het team bestaat uit 8 enthousiaste coördinatoren:

- Anneke de Vries-Luehof
- Fleur de Velde Harsenhorst-Bikker
- Hilly Kuipers-Pelleboer
- Annelies de Gruyter
- Fennie Werdler
- Bernardien van Elst
- Brigitte van Loo
- Janneke Lenting
- Annie Pennekamp

In de loop van 2024 heeft Fennie Werdler aangegeven haar werkzaamheden te willen stoppen. Eind 2024 hebben wij met de komst van Annie Pennekamp ons team weer op sterkte gekregen.

De coördinatoren zijn in 2024 zeven maal voor overleg bij elkaar geweest. Tijdens dit structurele overleg wordt casuïstiek besproken en wordt meestal een maatschappelijke organisatie uitgenodigd die het team kan verrijken met kennis en ervaring.

Dit jaar waren op uitnodiging aanwezig:

- Cor Terscheget, sociaal wijkbeheerder bij Omthuis, die ons meenam in zijn werkzaamheden en met hem onderzochten we op welke manier we kunnen samenwerken;
- Idelette Sleurink, teamleider dagactiviteiten van Welzin, Beweging 3.0 Zij vertelde over de dagactiviteiten in Leusden, zonder - of met WMO - of WLZ indicatie;
- Gilde Leusden. Hilly heeft verteld over de 4 afdelingen van Gilde Leusden: Samenspraak, Voorleesexpres, Coach4You en Digitaal Hulpplein;
- Op locatie is kennis gemaakt met de organisatie SamenPreciesGoed.

Het onderlinge contact wordt zowel door de coördinatoren als de maatschappelijke organisaties als zeer plezierig ervaren. Zo blijft het team goed op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en bouwen zij de sociale kaart van Leusden steeds verder uit.

Een aantal coördinatoren was verder aanwezig bij de netwerkbijeenkomsten van de Huiskamer van Leusden die in het teken stonden van de thema's 'het armoedebeleid in Leusden' en 'hoe mantelzorgproof is Leusden'.

Ondersteuning en samenwerking met Lariks welzijn & Zorg

Nancy Hooijer (consulent van Lariks) was vanuit Lariks welzijn en zorg de teamcoördinator van de Huiskamer. Zij begeleidt de coördinatoren. Diverse cases werden tijdens het coördinatorenoverleg besproken. De teamcoördinator is voor de coördinatoren en het bestuur de verbindende factor met Lariks welzijn en zorg. Een actieve samenwerking met Lariks is heel plezierig en ook noodzakelijk voor de juiste doorverwijzing wanneer ook zorg geboden moet worden. Daarnaast is de teamcoördinator de spil bij het coachen van alle coördinatoren en het bieden van een geregelde bijscholing. Lariks heeft op dit vlak de expertise.

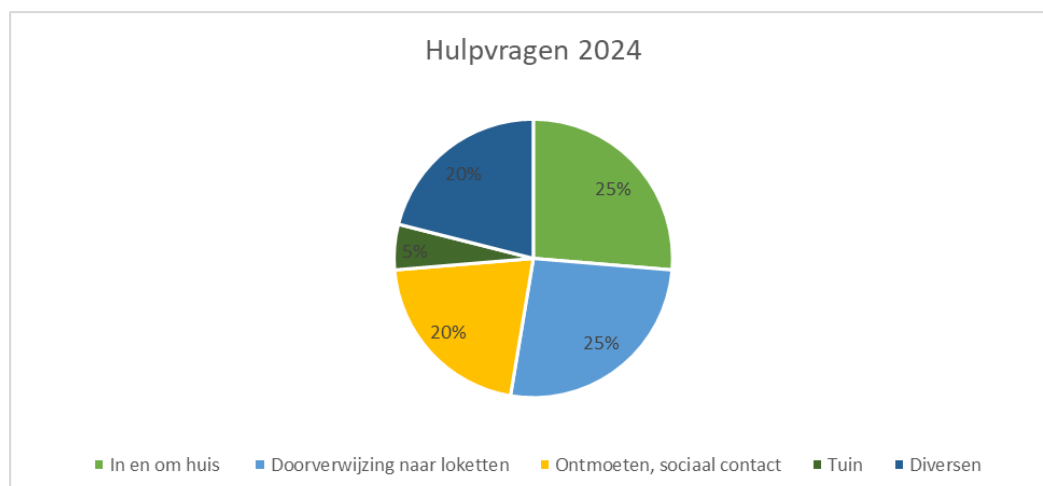
In mei 2024 namen we afscheid van Nancy aangezien zij met een nieuwe baan gaat starten buiten Leusden. In september hebben we kennis gemaakt met de nieuwe teamcoördinator Carolien van Middelaar, die de werkzaamheden van Nancy Hooijer m.b.t. de Huiskamer van Leusden heeft overgenomen. De coördinatoren zijn als team zelfsturend. Zij houden het rooster bij en zorgen onderling voor vervanging, verrichten een aantal organisatorische zaken waaronder het verzorgen van een goed systeem voor rapportage/monitoring.

Activiteiten 2024

Overzicht hulpvragen aan het informatiepunt

In 2024 ontvingen wij 104 hulpvragen. Veel hulpvragen kwamen telefonisch of via het contactformulier op de website binnen maar ook door verwijzing van Lariks of de Eerstelijnszorg. Het centrale informatiepunt van de Huiskamer is daarmee dé spin in het web. De coördinatoren kennen de sociale kaart van Leusden heel goed. Ook weten de inwoners van Leusden het informatiepunt steeds beter te vinden in de bibliotheek waar de coördinatoren van dinsdagochtend t/m vrijdagochtend te vinden zijn.

De vragen zijn dit jaar zo divers dat ze moeilijk in percentages te vatten zijn. We doen toch een poging en zullen het vervolgens toelichten. De volgende hulpvragen werden zoal gesteld:



- ✚ **De in en om huis vragen** hadden voor een deel ook dit jaar met de verduurzaming van woningen te maken. Maar ook onderhoud balkons, wand verplaatsen, keukenaanpassing, afvoeren van spullen. Voor een deel komen deze vragen via de Wensboom binnen, wanneer de klus te zwaar of te complex voor hen is. Opvallend dit jaar is dat mensen op zoek zijn naar boodschappenhulp, voor korte of langere termijn.
- ✚ **Doorverwijzing naar loketten** Veel vragen dit jaar naar instanties en loketten die verder informatie kunnen geven. We verwijzen regelmatig door naar Geldloket, Automaatje, SMS, thuiszorgorganisaties voor betaalde hulp, Omthuis en de loketten in de Bibliotheek als Informatiepunt Digitale Overheid. In een enkel geval wordt er een beroep gedaan op een fonds.
- ✚ **Ontmoeten, sociaal contact** Een fors aandeel blijft de vraag naar sociaal contact. Na overleg gaan we op zoek naar of bemiddelen wij bij het contact leggen met: Maatjesproject, wandelmaatje, spelmaatje, wijkverenigingen, ouderenbonden, activiteiten door de kerken, activiteiten bij de Bron, de Leusdenleeft-app of sportieve activiteiten.
- ✚ **Tuin.** Dit zijn de grotere incidentele tuinklussen. Dit percentage blijft elk jaar ongeveer gelijk. Huiskamer van Leusden heeft een aantal goede contacten die deze werkzaamheden oppakken.
- ✚ **Diversen.** Deze vragen lopen uiteen van hulp bij opruimen/ontspullen, computerhulp, tijdelijke zorg voor huisdier, aanschaf fiets, huiswerkhulp naar zich oriënteren op mogelijkheden in Leusden. In sommige gevallen lost een vraag zich vanzelf op. Door een gesprek komt de hulpvrager zelf tot een oplossing.

Netwerkbijeenkomsten Huiskamer van Leusden

In 2024 hebben we een tweetal netwerkbijeenkomsten georganiseerd. Beide bijeenkomsten zijn goed bezocht. Op 18 juni 2024 stond de netwerkbijeenkomst in het teken van het thema 'omgaan met financiële problemen'. Gastspreker Marije Bakker van Lariks heeft een presentatie gegeven over de mogelijkheden en regelingen die vanuit de gemeente geboden worden. De netwerkbijeenkomst van 3 december 2024 zijn we met de deelnemers in gesprek gegaan hoe we de samenwerking verder kunnen versterken en heeft Hans Acherman een boeiend betoog gehouden over 'hoe mantelzorgproof is Leusden'. Een thema waarin we in 2025 vervolg gaan geven tijdens een conferentie.

Nieuwsbrieven Huiskamer van Leusden

In 2024 hebben we twee nieuwsbrieven naar onze relevante samenwerkingsorganisaties gestuurd. Deze werden voornamelijk ingezet om onze relaties uit de uitnodiging voor de netwerkbijeenkomsten. Vanaf 2025 gaan we de nieuwsbrieven frequenter versturen. Wij vinden het belangrijk om onze netwerkrelaties regelmatig te informeren over onze activiteiten en vertellen de coördinatoren over hun ervaringen in de praktijk.

Website Huiskamer van Leusden

We houden onze website www.huiskamervanleusden.nl actueel en geven diverse maatschappelijke organisaties een platform om een artikel te plaatsen. Er worden geregeld nieuwsberichten geplaatst.

Jaarrekening 2024

Jaarrekening 2024 Huiskamer van Leusden							
BALANS							
RC Rabobank		€	5.113		Crediteuren		€ 467
Debiteuren		€	1.211		Algemene Reserve		€ 5.857
			€ 6.324				€ 6.324
V&W							
Stichtingskosten		€	354		Donaties		€ 1.750
Kosten gebruik bibliotheek		€	493		RaboClub Support		€ 674
PR-kosten		€	437		Incidentele resultaten		€ 750
Kosten vrijwilligers		€	396				
Kosten activiteiten		€	164				
Bestuurskosten		€	313				
Bankkosten		€	162				
Drukkosten		€	92				
Kosten mantelzorgcafe		€	742				
Resultaat lopend boekjaar		€	21				
			€ 3.174				€ 3.174
Toelichting							
<i>Debiteuren</i>							
De maandelijkse pagina in de Leusder Krant wordt door de Huiskamer betaald en aan het einde van het jaar aan de deelnemers in rekening gebracht.							
<i>Donaties</i>							
De volgende bedrijven/organisaties hebben ons financieel ondersteund :							
Rabo Club Support		€	674				
Diaconie PGL		€	1.000				
Afas		€	250				
De Koningshof		€	500				
Stichting Lariks		€	750				

Vooruitblik naar 2025

In 2025 zijn we voornemens om weer tal van activiteiten te organiseren en deel te nemen aan tal van bijeenkomsten om onze eigen kennis verder te verrijken.

- Het versterken van de communicatie en inzet van verschillende communicatiemiddelen om daarmee de zichtbaarheid van het informatiepunt van de Huiskamer van Leusden en onze ambities en activiteiten verder te vergroten.
- Het organiseren van een tweetal netwerkbijeenkomsten over een relevant thema dat binnen de gemeente speelt waaronder een conferentie over 'hoe mantelzorgproof is Leusden' na de zomer.
- De samenwerking verstevigen met wijkverenigingen en vrijwilligersorganisaties rondom tal van onderwerpen.
- De samenwerking en verbinding met Lariks welzijn en zorg en de gemeente verder verstevigen.
- Het ondersteunen van de Mantelzorgcafé's 'De Deelgenoten' voor de mantelzorgers van Leusden welke iedere 2^e vrijdag van de maand plaatsvinden in De Deel, Zaaier 60A in Leusden.
- Deelname aan het wijknetwerk Ouderenzorg, wijksamenwerkingsverband Achterveld en Leusden en het netwerk keten dementie.
- Deelname aan de netwerkbijeenkomsten 'Rondkomen' geïnitieerd door de gemeente
- In samenwerking met de gemeente 'positieve gezondheid' verder vormgeven.
- Platform Leusden voor Elkaar voorzitten.
- De maandelijkse pagina 'Samen Leven' in de Leusder Krant coördineren.